



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

La contratación de cualquiera de los servicios, bonos y/o planes de práctica ofrecidos por Academia Chilena de Yoga a través de su(s) concesionario(s), asume el conocimiento y aceptación de los todos los términos y condiciones expresados en el presente documento por parte de la o el contratante.

1. Nuestras clases están preparadas y destinadas exclusivamente a personas sanas, quienes tengan condiciones de salud especiales, lesiones, enfermedades crónicas y/o invalidantes no pueden ni deben tomar clases en nuestros programas.
2. Las personas que realicen clases en los programas prenatales deberán contar como mínimo con 12 semanas de gestación cumplidas y contar con la autorización de matrona o médico tratante para realizar actividad física.
3. Los niños que participen de clases de yoga infantil deberán estar acompañados por un adulto responsable desde su llegada hasta el abandono de las dependencias. Durante el desarrollo de la clase pueden esperar fuera de la sala de clases.
4. La compra de bonos y/o suscripciones no están sujetos a devolución, cancelación o postergación en la fecha de uso.
5. Los bonos mensuales tienen una duración de 30 días contados desde la fecha de compra, el contratante solo podrá hacer uso de las clases contenidas en el bono dentro del periodo definido. No se realizará devolución de dinero o prórroga de la fecha de vencimiento en caso de no asistir a las clases dentro del tiempo cronológico otorgado. Si no deseas seguir participando de las clases, puedes retractarte de la compra dentro de 10 días hábiles desde contratado el servicio y siempre que el bono contratado no haya sido utilizado.
6. Los cupos de cada bono podrán ser utilizados exclusivamente por el titular de la cuenta, en caso de no poder utilizar alguno o todos los cupos del bono no será posible traspasar las clases a otro usuario.
7. Para asegurar un lugar dentro de la sala de clases, el usuario deberá reservar un cupo a través de su sesión en la plataforma web o desde la App Academia Chilena de Yoga.
8. Los bonos no están sujetos a su utilización en un horario particular, (exceptuando los bonos de yoga para la juventud y yoga para la tercera edad), la institución no se encuentra comprometida a tener siempre cupos disponibles en todas sus clases. En caso de no contar con cupo disponible en alguna de las actividades programadas, el practicante puede apuntarse en la lista de espera de cada clase, y será notificado mediante la APP y/o correo electrónico cuando se libere una plaza para reservar. La notificación de aviso será enviada a todos quienes se hayan inscrito en la lista de espera, la primera persona en reservar se quedará con el cupo. No será motivo de reembolso del bono contratado si el practicante no encuentra cupo en las clases deseadas.
9. En el caso de que una actividad programada sea suspendida por parte de la institución, el cupo de esa clase será devuelto al usuario y el bono utilizado para realizar la reserva será extendido en una semana.
10. Los horarios de clases ofrecidos pueden cambiar sin previo aviso, la institución no se encuentra obligada a mantener un horario de clases específico. La modificación, eliminación o suspensión de clases no constituye motivo de reparo, compensación, reembolso o devoluciones para el contratante.
11. Los instructores que imparten las clases pueden cambiar sin previo aviso, sin que esto constituya motivo para anulación de reservas o devolución de dinero.